

Servicios Técnicos

En este documento se detalla los **Servicios Técnicos** ¹ que SB Software proporciona para el año 2026.

Categoría	Servicios técnicos
Hardware y periféricos	Reparación y diagnóstico de ordenadores, servidores, impresoras y escáneres.
Sistemas Operativos	Instalación, configuración y actualización de Windows o macOS.
Redes y Conectividad	Configuración de routers, switches, puntos de acceso Wi-Fi y resolución de problemas de red local.
Seguridad	Limpieza de virus/malware, configuración de firewalls.
Migración de datos	Migración de datos entre servidores.
Soporte al Usuario	Resolución de incidencias de configuración de correo, perfiles de usuario y permisos de acceso.
Auditoría de sistemas	Diagnóstico de los equipos de oficina que cumplan con los estándares.

¹ El Servicio Técnico no se encuentra dentro del mantenimiento contratado y conlleva una tarifa adicional.

Detalles del Servicio Técnico

- Canal de comunicación: el soporte se canaliza exclusivamente a través de diversas vías de comunicación:
 - Formulario web a través de nuestra página de SB Software: [Avisos de Soporte](#).
 - Correo electrónico de soporte: soporte@sbsoftware.es
 - Whatsapp de soporte: +34 618 38 49 33
 - A través de nuestra centralita: +34 957 67 07 19 / +34 857 70 70 70
- Tiempo de respuesta/resolución: tiempo estimado de 2 días hábiles para dar una respuesta inicial o solución definitiva, dependiendo de la criticidad del incidente.
- Disponibilidad de atención: lunes a jueves en horario de 8:30h a 14h y de 16h a 19h y los viernes de 8h a 15h, excluyendo festivos nacionales y locales.

Tarifa oficial de SB Software 2026

A continuación, le presentamos nuestra Tarifa Oficial para los servicios técnicos durante el ejercicio 2026.

Servicios	Precio por hora ²
Servicio técnico	50 €

Este precio es válido para todo el año 2026 y se ajustará anualmente en función de la variación del IPC (Índice de Precios al Consumo) Cualquier modificación será comunicada con la debida antelación.

² Los precios no incluyen el I.V.A